

## Obecná ustanovení a definice

Obchodní podmínky (dále jako "OP")

D14, z.ú.

IČ: 06490328

DIČ: CZ06490328

se sídlem Halasova 285, Lysice, PSČ 67971

Spisová značka U 237/KSBR Krajský soud v Brně

(dále jako „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a 3. osobou (dále jen „Kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod provozuje prodávající na webu [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com)

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Retrogradní platnost OP.

Relevantní je datum poslední úpravy podmínek, a tato verze se vždy vztahuje na poslední verzi obchodních podmínek. Tato aktuální verze je platná retrogradně, tedy. např. OP ver. 20/11/2020 se vztahuje zpětně i na kurzy a jiné produkty vypsané a zaplacené v září 2020.

## Podmínky užívání

Prohlášením webu [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com) a [www.vysavayana.cz](http://www.vysavayana.cz) a zakupováním produktů na něm vystavených dáváte souhlas s veškerými podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

OP existují, aby zaručily spokojenost a rovnost na straně lektorů i účastníků kurzu.

V momentě uskutečněného obchodu dává kupující informovaný souhlas jak s OP, tak s podmínkami Ochrany osobních údajů, viz níže.

## Kupující je každý uživatel, který zadá poptávku formou:

- formuláře na webové stránce [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com)
- google nebo typeform formuláře, ve kterém je výslovně uveden subjekt D14 jakožto prodávající
- mailovou komunikací ve které kupující zadává zakázku prodávajícímu
- Kupujícím v obecném smyslu se stává kdokoli, kdo mailem, elektronicky či osobně podá objednávku či poptávku na využívání produktů duševního vlastnictví D14.

## Produkt a formy duševního vlastnictví

- Po produktem, tedy duševním vlastnictvím, se rozumějí: knihy, e-booky, návodné emaily, videa na sociálních sítích v placené/členské sekci, osobní konzultace, skupinové kurzy, videokurzy a další produkty D14 a jejich lektorů.

Kupujícím, který využívá produkty [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com) a z. ú. D14, může být fyzická osoba, která navštíví kurzy vedené lektory D14, využije dílčího know-how (např. rozcvička Dalibora Neuwirta), nebo celistvého know-how. Rovněž se jedná o konzumenty e-mailové šiřitelného obsahu, jako jsou e-booky, videa v placené sekci a knihy vydané Daliborem Neuwirtem, jakož i členy D14.

- Pod kupujícím, který využívá produktů D14 a Dalibora Neuwirta ke svému podnikání, se rozumí fyzická či právnická osoba, která si služby objedná - např. ve formě videokurzu pro své zaměstnance, a stává se tak majiteli časově omezené licence, která slouží chodu a prosperitě podniku či živnosti dané osoby.

- Všechny produkty, služby i zboží ve formě hudebních alb jsou určeny výhradně pro osobní nekomerční použití V souladu s ochranou autorských práv tedy nesmí být veřejně šířeny nebo využívány k vlastnímu podnikání a propagaci. Pro komerční účely je třeba sjednat si podmínky v rámci placené služby nebo licence.

#### **Prodejem čili uskutečněným obchodem, který proběhl mezi prodávajícím a kupujícím, se rozumí:**

- Uhrazení částky na účet (bezhotovostní platba).
- Platba kartou přes platební bránu na webové stránce [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com).
- Ve výslovných a individuálně písemně dohodnutých případech taktéž je možná výměna služeb či produktů, případně převedení finančních prostředků na kredit, který lze vyčerpat a proměnit a ve služby poskytované prodávajícím, a to podle platného aktuálního ceníku. Pojmy „kredit“ a „lhůta“ jsou dále definovány níže.

#### **Kredit**

Kreditem se rozumí částka připsaná na účet prodávajícího, kterou je možné během šesti měsíců od data přijetí platby proměnit ve služby podle platného aktuálního ceníku. Nevyčerpaný kredit po šesti měsících od data přijetí platby propadá v prospěch prodávajícího.

#### **Kredit a Ochrana spotřebitele Práva a povinnosti kupujícího**

D14 zajišťuje chod všech produktů, vč. skupinových kurzů, a stará se o prostory a docházku, tedy naplnění potřeb kupujících.

Pokud vzhledem k externím podmínkám není možné kurzy fyzicky konat, je v osobním zájmu kupujícího s poskytovateli služby komunikovat a vyjednat si nový termín. Implicitně D14 nabízí šestiměsíční lhůtu na vyčerpání částky, tedy kreditu. Kupující má právo tento kredit vyčerpat či proměnit, a povinnost o své potřebě komunikovat.

V případě již probíhajícího kurzu není možné docházku a typ kurzu měnit, pouze posunout o jeden semestr, tedy např. ze září na únor, z února na duben, z května na září.

Přeměna jednoho produktu v druhý, např. skupinového semestrálního kurzu na individuální, je možná pouze tehdy, pokud tomu napomáhá časová, finanční a rodinná situace lektorů. Tato situace podléhá osobnímu vyjádření lektora, uskutečněnému písemnou formou, a není vymahatelná.

Skupinový fyzický a skupinový online kurz jsou kreditově/hodnotou ekvivalentní a je možné je směnit na hodiny docházky v poměru 1:1. Kupující je povinen respektovat termíny vypsane na stránkách, a stejně tak i čas a formu softwaru použitého k setkávání online, a je zodpovědný za aktuálnost svého software i hardware, aby jím zakoupené lekce mohly proběhnout.

#### **Lhůta**

Lhůta je časové období, které se začíná počítat v momentu dne přijetí částky od kupujícího na účet prodávajícího.

Během jednoho kalendářního měsíce od přijetí platby je možno provést storno objednávky, a to podle dále uvedených storno podmínek

Kredit, který vznikl uhrazením částky na účet prodávajícího, je nutno vyčerpat během šesti kalendářních měsíců.

#### **Způsoby platby, cena zboží a platební podmínky**

- Cenu zboží, produktu nebo služby (typicky semestrální kurz) a případné náklady spojené s jeho dodáním dle může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  1. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2901315949/2010, vedený u společnosti D14, z.ú. (dále jen „účet prodávajícího“);
  2. bezhotovostně prostřednictvím platebního systému
  3. bezhotovostně platební kartou;
- Pokud se jedná o fyzický produkt, společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží, produktu nebo služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží nebo poskytnutí služby kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- Případné slevy z ceny produktu nebo služby poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

### **Storno podmínky**

Storno podmínky slouží k férové a rovnoprávné eventualitě obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, a konkrétně postihuje všechny možnosti, kdy je možno uzavřený obchod rozvázat a vracet finanční prostředky.

Vracet finanční prostředky je možno během uvedené lhůty, která běží od momentu připsání peněz kupujícího na účet prodávajícího, a která je definována dobou jednoho měsíce před datem oficiálního zahájení kurzu, které je definované v objednávkovém formuláři kurzu a potvrzujícím mailu. Vždy platí, že když kupující výslovně v mailové komunikaci nebo poznámce bezhotovostní platby neuvede jinak, připsaná částka se vždy spáruje s aktuálním kurzem, tedy s kurzem, který probíhá v nejbližším termínu.

V případě objektivních událostí, které znemožňují konání objednaného plnění, např. že vstoupí v platnost externí a subjektem D14 neovlivnitelné okolnosti, jako jsou vládní omezení a restrikce, živelné katastrofy, vážné onemocnění anebo náhlá smrt lektora, která zamezují volná konání kulturních akcí a vzdělávacích seminářů, platí pravidlo, že peníze odeslané kupujícím na účet prodávajícího se považují za kredit, který výslovně není vratný a který může kupující vyčerpat během uvedené lhůty šesti měsíců, a to ve formě individuální výuky a online produktů podle platného aktuálního ceníku. V případě nevyčerpání kreditu během uplynulé lhůty šesti kalendářních měsíců kredit propadá ve prospěch prodávajícího.

Tato vzájemná dohoda mezi prodávajícím a kupujícím, která vzniká v momentu prohlížení webu a zakupování produktu, slouží k ochraně obchodních zájmů a duševního vlastnictví prodávajícího, a zároveň k ochraně zájmů kupujícího, který navštívil web [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com) za účelem nákupu produktů pro osobnostní rozvoj, a který tímto dostává jasně definovaný časový a spotřebitelský rámec.

### **Ochrana osobních údajů**

Ochranu osobních údajů upravují naše Pravidla ochrany osobních údajů.

Osobním údajem je jakákoli informace, na základě které je možné identifikovat lektora nebo účastníka. Účelem zpracování osobních údajů je provozování daliborneuwirt.com – vytváření kurzů z pohledu lektora a účast na kurzech z pohledu účastníka.

Osobními údaji jsou jméno a příjmení, e-mail, adresa, případně také telefonní číslo a profilová fotografie.

Zpracovat osobní údaje účastníka a lektora může provozovatel jen se souhlasem. Ten je udělován automaticky při vytvoření kurzu nebo přihlášení na něj.

Pokud si účastník nebo lektor nepřejí, aby jejich údaje byly nadále uchovávány, stačí, když napíší na [daliborneuwirt@gmail.com](mailto:daliborneuwirt@gmail.com) požadavek.

Lektor i účastník mohou své osobní údaje kdykoli upravit. Mají právo požadovat od provozovatele vysvětlení, domnívají-li se, že jejich osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu se zákonem.

Provozovatel se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetí osobě. Výjimkou jsou případy, kdy je předá lektorovi pořádajícímu kurz.

Pokud lektor či účastník sdělí provozovateli e-mail, souhlasí tím se zasíláním zpráv, ve kterých budou informováni o novinkách ohledně neziskovky D14, z.ú. a webu [daliborneuwirt.com](http://daliborneuwirt.com)

Změna podmínek

Pokud se tyto podmínky výrazně změní, dáme vědět e-mailem.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek užívání. O zásadních změnách bude provozovatel informovat s předstihem na kontaktní e-mail.

Změna podmínek používání nabývá platnosti okamžikem jejího zveřejnění na [daliborneuwirt.com](http://daliborneuwirt.com)

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu nebo souhlasu internetového formuláře.

## UŽIVATELSKÝ ÚČET a členská sekce

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- Možnosti užívání a odstoupení od smlouvy po 14 dnech
- **Možnosti vyzkoušení a bezplatného užívání služby**  
D14 dává kupujícímu možnost u typického produktu (semestrální kurz) možnost vyzkoušet a bezplatně užívat duševní vlastnictví, a to typicky ve formě ukázkového kurzu (tj. zkušební lekce) na 90 min, u které ještě není vyžadována platba.
- Následné využívání služby  
Typickým produktem D14 je semestrální kurz, ke dni 20. 11. 2020 rozčleněný na formu 8 výukových lekcí v délce 90 min každý.  
Takový kurz je možné navštěvovat jedině se zaplaceným kurzovým, které je nutné připsat na účet společnosti D14 nejpozději v den konání 2. lekce z osmi.
- Dle platného zákoníku dává D14 spotřebiteli možnost odstoupit od kupní smlouvy.  
V případě nespokojenosti a reklamace spotřebitele respektuje D14 platné právní nařízení.  
Kupní smlouvu je možné zrušit do 14 kalendářních dní od provedení platby a uzavření smlouvy. Lhůta na zrušení smlouvy se počítá od prvního dne platnosti kupní smlouvy, a to do 14 dní včetně.
- Provedení odstoupení od kupní smlouvy  
Odstoupení od kupní smlouvy je nutné provést formou písemného e-mailu s podpisem a zdůvodněním. Email se zrušením kupní smlouvy je nutné adresovat lektorovi kurzu a do kopie je nutné přidat vedoucího organizace D14 [daliborneuwirt@gmail.com](mailto:daliborneuwirt@gmail.com)
- Právní účinností nabývá takto provedené odstoupení od kupní smlouvy v momentu odeslání mailu, podle data čitelného v patičce zprávy.
- Odstoupení od kupní smlouvy v momentu využívání produktu a běžícího semestrálního kurzu není možné.

## DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [daliborneuwirt@gmail.com](mailto:daliborneuwirt@gmail.com) a [kurzy@daliborneuwirt.com](mailto:kurzy@daliborneuwirt.com). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- Prodávající je oprávněn k prodeji na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES A SLEDOVACÍHO SOFTWARE**

- Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu nebo souhlasem skrz internetový formulář.
- Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač a také zobrazováním reklamy a relevantních výsledků na základě facebookového pixelu, s jehož používáním kupující souhlasí, pokud navštíví domovskou stránku [www.daliborneuwirt.com](http://www.daliborneuwirt.com) nebo kterýkoli z propagačních webů, na němž je produkt propagován (typicky např. naučmese.cz). Stejná pravidla platí pro sledovací software google ads. A rovněž platí, že tentýž souhlas a pravidla se vztahují na návštěvníky a kupující, kteří se k produktu dostali jakoukoli jinou cestou zákazníka, např. návštěvou instagramového účtu a příspěvku, youtube účtu a videí a návštěvou dalších sociálních médií, využíváním vyhledávače google, jakož i vyplněním kontaktního dotazníku či jiné formy formuláře. Totéž platí i pro osobní setkání s lektorem a následnou formu obchodní schůzky online či offline.

## **DORUČOVÁNÍ**

- Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

