

Obecná ustanovení a definice

Všeobecné obchodní podmínky

Pokud nebude stanoveno jinak, platí tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen OP) bez výjimky na veškerý prodej uskutečněný:

Dalibor Neuwirt
IČ: 01082914
DIČ: CZ01082914

se sídlem Halasova 285, Lysice, PSČ 67971
Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku.

(dále jako „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a 3. osobou (dále jen „Kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod provozuje prodávající na webu www.daliborneuwirt.com

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Aktualizace platných podmínek OP.

Relevantní je datum poslední úpravy podmínek, a tato verze se vždy vztahuje na poslední verzi obchodních podmínek. Tato aktuální verze v souladu s § 1753 nového občanského zákoníku není platná retroaktivně, tedy např. OP ver. 20/11/2020 se vztahují pouze na objednávky a na produkty objednané a jiné produkty vypsané a zaplacené v období, kdy již OP nabyly nové platnosti, tedy např. objednávky z XI 2020 a XII 2020.

Podmínky užívání

Prohlášením webu www.daliborneuwirt.com a www.vysavavana.cz a zakupováním produktů na něm vystavených dáváte souhlas s veškerými podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

OP existují, aby zaručily spokojenost a rovnost na straně lektorů i účastníků kurzu.

V momentě uzavření obchodní smlouvy, kdy obě strany přistoupí k oboustrannému plnění, dává kupující informovaný souhlas jak s OP, tak s podmínkami Ochrany osobních údajů, viz níže.

Kupující je každý uživatel, který zadá poptávku formou:

- formuláře na webové stránce www.daliborneuwirt.com
- google nebo typeform formuláře, ve kterém je výslovně uveden subjekt Dalibor Neuwirt jakožto prodávající
- mailovou komunikací, ve které kupující zadává zakázku prodávajícímu, zakázka obsahuje veškeré náležitosti kupní smlouvy dle nového občanského zákoníku
- Kupujícím v obecném smyslu se stává kdokoli, kdo mailem, elektronicky či osobně podá objednávku či poptávku na využívání produktů duševního vlastnictví prodávajícího..

Produkt a formy duševního vlastnictví

- Pod produktem, tedy duševním vlastnictvím, se rozumějí: knihy, e-booky, návodné emaily, videa na sociálních sítích v placené/členské sekci, osobní konzultace, skupinové kurzy, videokurzy a další produkty prodávajícího a jeho lektorů.

Kupujícím, který využívá produkty www.daliborneuwirt.com a Dalibor Neuwirt, může být fyzická osoba, která navštíví kurzy vedené lektory Dalibor Neuwirt, využije dílčího know-how (např. rozcvička Dalibora Neuwirta), nebo celistvého know-how, tedy osoba která jako lektor se kvalifikuje v metodě Otevření hlasu Dalibora Neuwirta.. Rovněž se jedná o adresáty/spotřebitele e-mailově šířitelného obsahu, jako jsou e-booky,, videa v placené sekci a knihy vydané Daliborem Neuwirtem, jakož i členy neziskové organizace D14, z.ú..

- Pod kupujícím, který využívá produktů Dalibora Neuwirta ke svému podnikání, se rozumí fyzická či právnická osoba, která si služby objedná - např. ve formě videokurzu pro své zaměstnance, a stává se tak majiteli časově omezené licence, která slouží chodu a prosperitě podniku či živnosti dané osoby.
- Všechny produkty, služby i zboží ve formě hudebních alb jsou určeny výhradně pro osobní nekomerční použití. V souladu s ochranou autorských práv tedy nesmí být veřejně šířeny nebo využívány k vlastnímu podnikání a propagaci. Pro komerční účely je třeba sjednat si podmínky v rámci placené služby nebo licence.

Kupní smlouva se uskutečňuje takto:

- Uhrazením částky na účet (bezhotovostní platba).
- Platba kartou přes platební bránu na webové stránce www.daliborneuwirt.com .
- Ve výslovných a individuálně písemně dohodnutých případech taktéž je možná výměna služeb či produktů, případně převedení finančních prostředků na kredit, který lze vyčerpat a proměnit a ve služby poskytované prodávajícím, a to podle platného aktuálního ceníku. Pojmy „kredit“ a „lhůta“ jsou dále definovány níže.

Kredit

Kreditem se rozumí částka připsaná na účet prodávajícího, kterou je možné během šesti měsíců od data přijetí platby uhradit a získat tak služby podle platného aktuálního ceníku. Nevyčerpaný kredit po šesti měsících od data přijetí platby propadá ve prospěch prodávajícího.

Kredit a Ochrana spotřebitele Práva a povinnosti kupujícího

Dalibor Neuwirt zajišťuje chod všech produktů, vč. skupinových kurzů, a stará se o prostory a docházku, tedy naplnění potřeb kupujících.

Nastanou-li podmínky znemožňující průběh lekcí, např z důvodu vyšší moci: Prodávající není odpovědný za jakékoliv prodlení s dodáním produktů, pokud k nim dojde v důsledku události vyšší moci, kam mimo jiné patří i požár, zemětřesení, povodeň, nepříznivé povětrnostní podmínky, nebo jakékoliv jiné události vyšší moci, karantény, epidemie, pandemie nebo jiné regionální zdravotnické krize, pracovní stávky nebo výluky, nepokoje, veřejné násilí, vzpoury, občanská neposlušnost, ozbrojený konflikt, teroristické činy nebo válka (nebo jejich bezprostřední hrozba) nebo jiný důvod mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího.

Pokud vzhledem k panujícím podmínkám (např. z důvodu vyšší moci) není možné kurzy fyzicky konat, je v osobním zájmu kupujícího s poskytovateli služby komunikovat a vyjednat si nový termín. Implicitně Dalibor Neuwirt nabízí šestiměsíční lhůtu na vyčerpání částky, tedy kreditu. Kupující má právo tento kredit vyčerpat za odpovídající služby Dalibor Neuwirt podle platného ceníku, a povinnost o své potřebě komunikovat s lektorem Dalibor Neuwirt.

V případě již probíhajícího kurzu není možné docházku a typ kurzu měnit, pouze posunout o jeden semestr, tedy např. ze září na únor, z února na duben, z května na září.

Přeměna jednoho produktu v druhý, např. skupinového semestrálního kurzu na individuální, je možná pouze tehdy, pokud tomu napomáhá časová, finanční a rodinná situace lektorů. Takové řešení podléhá osobnímu rozhodnutí lektora, uskutečněnému písemnou formou, a není vymahatelná.

Skupinový fyzický a skupinový online kurz jsou kreditově/hodnotou ekvivalentní a je možné je směnit na hodiny docházky v poměru 1:1. Kupující je povinen respektovat termíny vypsání na stránkách, a stejně tak i čas a formu softwaru použitého k setkávání online, a je zodpovědný za technický stav a funkčnost svého software i hardware, aby jím zakoupené lekce mohly proběhnout.

Lhůta

Lhůta je časové období, které se začíná počítat v momentu přijetí částky od kupujícího na účet prodávajícího.

Během jednoho kalendářního měsíce od přijetí platby je možno provést storno objednávky, a to podle dále uvedených storno podmínek.

Kredit, který vznikl uhrazením částky na účet prodávajícího, je nutno vyčerpat během šesti kalendářních měsíců.

Způsoby platby, cena zboží a platební podmínky

- Cenu zboží, produktu nebo služby (typicky semestrální kurz) a případné náklady spojené s jeho dodáním může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 1. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 1239708056/3030, vedený u prodávajícího (dále jen „účet prodávajícího“);
 2. bezhotovostně prostřednictvím platebního systému
 3. bezhotovostně platební kartou;
- Pokud se jedná o fyzický produkt, společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží, produktu nebo služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží nebo poskytnutí služby kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- Případné slevy z ceny produktu nebo služby poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

Storno podmínky

Storno podmínky slouží k férové a rovnoprávné úpravě obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, a konkrétně postihuje všechny eventuality, kdy je možno uzavřený obchod rozvázat a vracet finanční prostředky.

Vracet finanční prostředky je možno během uvedené lhůty, která běží od momentu připsání peněz kupujícího na účet prodávajícího, a která je definována dobou jednoho měsíce před datem oficiálního zahájení kurzu, které je definované v objednávkovém formuláři kurzu a potvrzujícím mailu. Vždy platí, že když kupující výslovně v mailové komunikaci nebo poznámce bezhotovostní platby neuvede jinak, připsaná částka se vždy spáruje s aktuálním kurzem, tedy s kurzem, který probíhá v nejbližším termínu.

V případě objektivních událostí, které znemožňují konání objednaného plnění, např. že po objednání vstoupí v platnost externí a subjektem Dalibor Neuwirt neovlivnitelné okolnosti, jako jsou vládní omezení a restrikce,

živelné katastrofy, vážné onemocnění anebo náhlá smrt lektora, které zamezují volné konání kulturních akcí a vzdělávacích seminářů, platí pravidlo, že peníze odeslané kupujícím na účet prodávajícího se považují za kredit, který výslovně není vratný a který může kupující vyčerpat během uvedené lhůty šesti měsíců, a to ve formě individuální výuky a online produktů podle platného aktuálního ceníku. V případě nevyčerpání kreditu během uplynulé lhůty šesti kalendářních měsíců kredit propadá ve prospěch prodávajícího.

Tato vzájemná dohoda mezi prodávajícím a kupujícím, která vzniká zakoupením produktu, slouží k ochraně obchodních zájmů a duševního vlastnictví prodávajícího, a zároveň k ochraně zájmů kupujícího, který navštívil web www.daliborneuwirt.com za účelem nákupu produktů pro osobnostní rozvoj, a který tímto dostává jasně definovaný časový a spotřebitelský rámec.

Ochrana osobních údajů

Ochranu osobních údajů upravují naše Pravidla ochrany osobních údajů.

Osobním údajem je jakákoli informace, na základě které je možné identifikovat lektora nebo účastníka. Účelem zpracování osobních údajů je provozování obchodní činnosti daliborneuwirt.com – vytváření kurzů z pohledu lektora a účast na kurzech z pohledu účastníka.

Osobními údaji jsou jméno a příjmení, e-mail, adresa, případně také telefonní číslo a profilová fotografie.

Zpracovat osobní údaje účastníka a lektora může provozovatel jen se souhlasem. Ten je udělován automaticky při vytvoření kurzu nebo přihlášení na něj.

Pokud si účastník nebo lektor nepřejí, aby jejich údaje byly nadále uchovávány, stačí, když napíší tento požadavek na mailovou adresu daliborneuwirt@gmail.com.

Lektor i účastník mohou své osobní údaje kdykoli upravit. Mají právo požadovat od provozovatele vysvětlení, domnívají-li se, že jejich osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu se zákonem.

Provozovatel se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetí osobě. Výjimkou jsou případy, kdy je předá lektorovi pořádatelému kurzu.

Pokud lektor či účastník sdělí provozovateli e-mail, souhlasí tím se zasíláním zpráv, ve kterých budou informováni o novinkách ohledně neziskovky Dalibor Neuwirt, z.ú. a webu daliborneuwirt.com

Změna podmínek

Pokud se tyto podmínky změní, dotyčným osobám, jejichž kupní smlouva může být ovlivněna novým zněním OP, dáme vědět e-mailem. To platí i pro lektory a změnu jejich práv a povinností, které vyplývají z aktuálního znění OP.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu OP. O změnách bude provozovatel informovat s předstihem na kontaktní e-mail.

Změna podmínek používání nabývá platnosti okamžikem jejího zveřejnění na daliborneuwirt.com

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu nebo souhlasu internetového formuláře.

UŽIVATELSKÝ ÚČET a členská sekce

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Proávající nenes odpovědnost za zneužití v případě, kdy kupující nedodrží své povinnosti.
- Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (tedy vč. povinností vyplývajících z OP).
- Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- Možnosti užívání a odstoupení od smlouvy po 14 dnech. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,"
- **Možnosti vyzkoušení a bezplatného užívání služby**
Dalibor Neuwirt dává kupujícímu možnost u typického produktu (semestrální kurz) možnost vyzkoušet a bezplatně užívat duševní vlastnictví, a to typicky ve formě ukázkového kurzu (tj. zkušební lekce) na 90 min, u které ještě není vyžadována platba.
- Následné využívání služby
Typickým produktem Dalibor Neuwirt je semestrální kurz, ke dni 20. 11. 2020 rozčleněný na formu osmi 90minutových lekcí.
Takový kurz je možné navštěvovat jedině po uhrazení kurzovného, které je nutné připsat na účet prodávajícího nejpozději v den konání 2. lekce z osmi.
- Dle platného občanského zákoníku dává Dalibor Neuwirt spotřebiteli možnost odstoupit od kupní smlouvy.
V případě nespokojenosti a reklamace spotřebitele respektuje Dalibor Neuwirt platnou právní úpravu.
Kupní smlouvu je možné zrušit do 14 kalendářních dnů od momentu převzetí zboží. Lhůta na odstoupení od kupní smlouvy se počítá ode dodání zboží a v případě kurzů ode dne převzetí první dodávky zboží (tzn. od první lekce).
- Provedení odstoupení od kupní smlouvy
Odstoupení od kupní smlouvy je nutné provést formou písemného e-mailu s podpisem. Email se zrušením kupní smlouvy je nutné adresovat lektorovi kurzu a do kopie je nutné přidat prodávajícího daliborneuwirt@gmail.com
- Právní účinností nabyvá takto provedené odstoupení od kupní smlouvy v momentu odeslání mailu, podle data čitelného v patičce zprávy.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Kupující nabyvá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy daliborneuwirt@gmail.com a kurzy@daliborneuwirt.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- Prodávající je oprávněn k prodeji na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES A SLEDOVACÍHO SOFTWARE

- Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu nebo souhlasem skrz internetový formulář.
- Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač a také zobrazováním reklamy a relevantních výsledků na základě facebookového pixelu, s jehož používáním kupující souhlasí, pokud navštíví domovskou stránku www.daliborneuwirt.com nebo kterýkoli z propagačních webů, na němž je produkt propagován (typicky např. naucmese.cz). Stejná pravidla platí pro sledovací software google ads. A rovněž platí, že tentýž souhlas a pravidla se vztahují na návštěvníky a kupující, kteří se k produktu dostali jakoukoli jinou cestou zákazníka, např. návštěvou instagramového účtu a příspěvku, youtube účtu a videí a návštěvou dalších sociálních médií, využíváním vyhledávače google, jakož i vyplněním kontaktního dotazníku či jiné formy formuláře.

DORUČOVÁNÍ

- Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

V Lysicích dne 22. března 2021.