

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení a definice

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji kurzů, online produktů a jiných služeb poskytovaných Daliborem Neuwirtem (dále jen "prodávající").

1.2 Kupující je osoba, která si objednala a zaplatila produkt nebo službu prostřednictvím webu www.daliborneuwirt.com nebo jiným způsobem, který je v souladu s těmito OP.

1.3 Znění OP může prodávající měnit či doplňovat. Nové znění je účinné od okamžiku zveřejnění na webu a nevztahuje se na objednávky učiněné před změnou OP.

2. Ochrana duševního vlastnictví

2.1 Všechny produkty prodávajícího jsou chráněny autorským právem.

2.2 Kupující se zavazuje, že nebude sdílet, kopírovat, šířit nebo jinak komerčně využívat obsah kurzů, videí, metodických materiálů či jiných produktů prodávajícího bez jeho výslovného písemného souhlasu.

2.3 V případě porušení těchto podmínek si prodávající vyhrazuje právo zablokovat přístup kupujícího k obsahu bez nároku na náhradu a vymáhat náhradu škody.

3. Platební podmínky a způsob úhrady

3.1 Cena kurzů a dalších produktů je uvedena na webu.

3.2 Platbu lze provést převodem na účet prodávajícího, online platební bránou nebo jiným způsobem dle aktuální nabídky.

3.3 Objednávka je platná až po přijetí platby. Pokud platba není provedena v uvedené lhůtě, objednávka bude automaticky zrušena.

4. Storno podmínky a vrácení peněz

4.1 Semestrální a fyzické kurzy

- Pokud storno proběhne **více než 14 dní před začátkem kurzu**, bude vráceno 50 % zaplacené částky.
- Pokud storno proběhne **méně než 14 dní před začátkem kurzu**, není možné nárokovat vrácení peněz.
- U těchto kurzů není možné požadovat vrácení celé částky, protože zahrnují fixní náklady jako pronájmy prostor, technické vybavení a přípravu materiálů.

4.2 Videokurzy a knihy

- U těchto produktů platí dle českého práva možnost odstoupení od kupní smlouvy do **30 dní od zakoupení**.
- Po uplynutí této lhůty není možné požadovat vrácení peněz.
- Přístup k digitálnímu obsahu je podmíněn souhlasem se ztrátou práva na odstoupení, pokud byl obsah zpřístupněn ihned po zaplacení.

4.3 Soukromé lekce

- Platnost zakoupených soukromých lekcí a balíčků je **1 rok od data zakoupení**, pokud není domluveno jinak.

- Kupující nemá nárok požadovat využití lekce po uplynutí této doby, pokud se na jejím termínu řádně nedomluvil v prvním roce platnosti.

4.4 Při neúčasti na kurzu nebo nedokončení kurzu kupující nemá nárok na náhradu ani na přesunutí účasti na jiný termín, pokud není dohodnuto jinak.

4.5 V případě storna musí kupující zaslat žádost e-mailem na adresu prodávajícího.

5. Změny kurzů a vyšší moc

5.1 Prodávající si vyhrazuje právo změnit termín či podobu kurzu v případě nepředvídatelných událostí (např. nemoc lektora, omezení způsobená vyšší mocí apod.).

5.2 V případě zrušení kurzu ze strany prodávajícího bude kupujícímu nabídnut náhradní termín nebo možnost převedení platby na jiný kurz.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s platnými právními předpisy.

6.2 Kupující dává souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zajištění účasti na kurzu a informování o dalších nabídkách.

6.3 Kupující má právo požádat o výmaz osobních údajů e-mailem na adresu prodávajícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto OP se řídí právním řádem České republiky.

7.2 Kupující souhlasí s těmito OP odesláním objednávky a uhrazením kurzu.

7.3 V případě sporu se obě strany zavazují pokusit se o smírné řešení. Pokud to nebude možné, je k řešení příslušný věcně a místně příslušný soud v ČR.

Datum účinnosti: 28. února 2025